Naročnik:	Podpisnica pogodbe: dr. Aida Kamišalić Latifić, državna sekretarka
RS, Ministrstvo za digitalno preobrazbo Davčna ulica 1 1000 Ljubljana ki ga zastopa dr. Emilija Stojmenova Duh, ministrica	
ID za DDV: SI 29802377	Telefon: 01 555 58 00
Matična št.: 2632586000	E-pošta: gp.mdp@gov.si

in

Izvajalec:	Podpisnik pogodbe:
ki ga zastopa	
Davčna št.:	Telefon:
Matična št.:	E-pošta:
IBAN:	

skleneta

POGODBO O VZDRŽEVANJU IS MPZT + BLAG
ŠT. _____

1. člen
UVODNA DOLOČBA

Pogodbeni stranki skleneta to pogodbo na podlagi izvedenega postopka naročila male vrednosti po 47. členu Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15 s spr.; ZJN-3) za naročilo »Vzdrževanje IS MPZT + BLAG«, z interno oznako JN-8/2024,

- objava obvestila o javnem naročilu na portalu javnih naročil pod št. _____, dne _____,
- odločitev o oddaji naročila objavljena na portalu javnih naročil dne _____.

2. člen
PREDMET POGODBE

Predmet pogodbe je vzdrževanje informacijskega sistema - aplikacije za podporo procesom materialnega, blagajniškega in finančnega poslovanja na upravnih enotah, sodiščih in ministrstvih (IS MPZT + BLAG), v obliki mesečnega pavšala in (2) dopolnilno vzdrževanje IS v obsegu do 70 ur.

Natančneje je predmet pogodbe opredeljen v Tehničnih specifikacijah, ki so priloga in sestavni del pogodbe.

3. člen
IZVAJANJE STORITEV

Izvajalec zagotavlja podporo naročniku preko e-naslova _____.

V prijavi problema oz. zahtevka za pomoč naročnik praviloma navede naslednje podatke:

- ime in priimek kontaktne osebe oz. prijavitelja,
- naziv in naslov naročnika,
- oznako pogodbe o vzdrževanju oz. drugo prepoznavno oznako, ki jo določi izvajalec,
- datum in čas prijave,
- kratek opis problema (razpoznavno ime problema),
- vrsta problema (opis težave, opredelitev vprašanja, programska napaka, napaka v dokumentaciji, drugo),
- resnost problema (kritičen: poslovni proces naročnika ali uporabnika je onemogočen; resen: poslovni proces naročnika ali uporabnika je močno oviran; manjši: zmanjšana produktivnost naročnika ali uporabnika),
- predlagana prioriteta reševanja problema (visoka, srednja, nizka),
- podroben opis problema (ali posnetek ekrana v elektronski obliki),
- lastnosti delovnega okolja (vrsta in verzija operacijskega sistema, spletnega brskalnika...),
- ponovljivost problema (opis zaporedja ukazov oz. okoliščin, pri katerih pride do problema),
- obstoj pomožne rešitve in, če obstaja, njen opis.

Kot eno reševanje problema se smatra vsako posamezno vprašanje oz. problem, ki predstavlja funkcionalno zaključeno celoto.

Naročnik in izvajalec se lahko na sestanku dogovorita tudi za drugačen način in obliko prijave problema oz. za drugačen način izmenjave informacij. Drugačen način in oblika prijave problema morata biti dokumentirana in parafirana s strani naročnika in izvajalca.

4. člen

Izvajalec mora naročniku pred podpisom prevzemnega zapisnika za storitve dopolnilnega vzdrževanja oz. opravljenih nadgradenj izročiti končno različico izdelka in celovito izvorno kodo (v celoti, vključujoč izvorno kodo pripadajočih knjižnic), ki jih mora shraniti v repozitorij izvorne kode in dokumentacije, dokumentacijo in navodila za namestitev, vso tehnično dokumentacijo in uporabniško dokumentacijo (kot npr. aplikacijske pakete, teste, objekte podatkovnih zbirk, poročila o namestitvah, navodila za povratek) ter poročilo o dejansko opravljenih storitvah, in sicer do dogovorjene višine, zapisane v pisnem naročilu posamezne storitve. Vsa dokumentacija mora biti v slovenskem jeziku.

Dokumentacija mora naročniku omogočati samostojno upravljanje z izdelki. Vsi izdelki, ki jih mora izvajalec predložiti naročniku, morajo biti v končni različici predloženi v obliki, ki omogoča naročniku nadaljnjo obdelavo, dodelavo, spreminjanje, shranjevanje in izpisovanje.

5. člen
JAMČEVANJE

Izvajalec jamči, da bo predmetni sistem ter njegove nadgradnje in prilagoditve delovali v skladu s specificiranimi naročnikovimi zahtevami.

Za izvedene storitve v okviru dopolnilnega vzdrževanja daje izvajalec 12 mesečno garancijo za brezhibno delovanje stvari. Garancijski rok teče od dneva podpisa prevzemnega zapisnika. V tem obdobju se izvajalec zavezuje brezplačno popraviti/odpraviti vse morebitne napake v delovanju sistema ter njegovih nadgradenj in prilagoditev in odstopanju delovanja le-teh glede na predmetne specifikacije naročnika oz. če to ni možno, izdelati funkcionalno nadomestno rešitev, ne more pa naročnik v sklopu garancije brezplačno zahtevati dodatnih sprememb.

Naročnik je dolžan vse napake, ki jih bo odkril sam ali za katere bo izvedel od svojih končnih uporabnikov sistema, takoj javiti izvajalcu. Napako je izvajalec dolžan odpraviti v roku 3 delovnih dni.

6. člen
PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

Izvajalec se zavezuje, da bo:

- storitve, ki so predmet pogodbe, izvajal strokovno, kvalitetno, pravočasno, v skladu z veljavnimi predpisi, standardi, po pravilih stroke in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka,
- upošteval vsebinske in tehnične zahteve naročnika,
- takoj pisno opozoril naročnika na okoliščine, ki bi lahko otežile ali onemogočile kvalitetno in pravilno izvedbo storitev.

7. člen

Naročnik se obvezuje, da bo:

- zagotovil razpoložljivost dokumentacije, podatkov, kadrovskih in informacijskih virov, ki so potrebni za izvedbo njegovih pogodbenih obveznosti,
- obveščal izvajalca o ugotovljenih napakah oz. problemih,
- kakovostno izvedene storitve plačal v dogovorjenem roku.

8. člen
VREDNOST POGODBE IN CENE

Največja vrednost pogodbe je _____ **EUR z DDV**.

Zap. št.	Predmet	Kol.*	Enota	Cena na enoto brez DDV	Skupna vrednost brez DDV	Skupna vrednost z DDV
1.	Osnovno vzdrževanje	14	mes			
2.	Dopolnilno vzdrževanje	70	ura			
				SKUPAJ:		

*Količina je ocenjena in se obračuna po dejanski porabi oz. času trajanja. Naročnik se ne zavezuje k naročilu nobene minimalne količine storitev.

9. člen
PLAČILNI POGOJI

Izvajalec izstavi račun na začetku meseca za storitve, opravljene v preteklem mesecu. Obvezna priloga vsakega računa je poročilo o opravljenem delu. Za opravljene storitve dopolnilnega vzdrževanja je v poročilu potrebno specificirati tudi vrste opravljenih nalog ter porabljenem številu ur. Za nadgradnje je obvezna priloga računa tudi prevzemni zapisnik.

Če se storitve ne opravljajo ves mesec (npr. prvi mesec veljavnosti pogodbe), se obračuna sorazmerni del po dnevih.

Najmanjša obračunska enota dopolnilnega vzdrževanja je 15 minut (0,25h). 1 ura je 60 minut.

Račun se mora sklicevati na številko pogodbe, na podlagi katere se izstavlja.

10. člen

Izvajalec pošlje naročniku račun in spremljajočo dokumentacijo izključno v elektronski obliki preko spletne aplikacije UJPnet (e-račun), ki mora biti skladen z evropskim standardom in veljavnim Zakonom o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike. Račun, ki ga bo izvajalec posredoval kako drugače, naročnik ne bo sprejel in evidentiral v svojih poslovnih knjigah, posledično pa ga tudi ne bo mogel poravnati.

Naročnik bo račun poravnal najkasneje v 30 dneh po prejemu pravilno izstavljenega računa oz. skladno z veljavnim zakonom, ki ureja izvrševanje proračunov Republike Slovenije. Če zadnji dan roka sovpada z dnem, ko je po zakonu dela prost dan oz. v plačilnem sistemu TARGET2 ni opredeljen kot plačilni dan, se za zadnji dan roka šteje naslednji delavnik oz. naslednji plačilni dan v sistemu TARGET2.

11. člen

Naročnik je izvajalcu zavezan za plačila do 31. 12. 2024, za nadaljnja plačila do izteka te pogodbe pa, ko bodo izpolnjeni formalni pogoji glede na veljavni Zakon o izvrševanju proračuna RS ter ostale predpise, ki omogočajo izvrševanje sprejetega Proračuna Republike Slovenije za posamezno leto oz. sprejeti proračun za posamezno leto. V kolikor pogoji za nadaljnja plačila ne bodo izpolnjeni, bo naročnik o tem takoj pisno obvestil izvajalca. Z dnem prejema obvestila se šteje pogodba za razvezano. Obveznosti in pravice, nastale do dne razveze te pogodbe, sta naročnik in izvajalec dolžna medsebojno izpolniti in poravnati.

12. člen
POGODBENA KAZEN

V primeru zamude pri odzivnem času ali času za odpravo, po izključni krivdi izvajalca, lahko naročnik izvajalcu obračuna pogodbeno kazen v višini **100 EUR** za vsako začeto uro zamude.

V primeru zamude pri odpravi napake v okviru dopolnilnega vzdrževanja (3 delovne dni), po izključni krivdi izvajalca, lahko naročnik izvajalcu obračuna pogodbeno kazen v višini **100 EUR** za vsak začeti dan zamude.

Če bi zaradi napak pri izpolnitvi naročila ali če izvajalec zamuja z izvajanjem storitev toliko, da bi naročniku nastala škoda, ki je večja od pogodbene kazni ali bi izvedba izgubila pomen, lahko naročnik nadomestno izpolnitev naroči pri drugem izvajalcu na stroške zamudnika, lahko pa razdre pogodbo in zahteva povrnitev dejanske škode.

Pogodbene kazni se seštevajo in se med seboj ne izključujejo. Izvajalec se strinja, da se obračunana pogodbena kazen lahko pobota z zapadlimi obveznostmi naročnika. Uveljavljanje pogodbene kazni ne izključuje unovčitve finančnega zavarovanja.

13. člen
FINANČNO ZAVAROVANJE

Izvajalec mora najkasneje v 10 dneh od sklenitve pogodbe naročniku izročiti bianco **menico in izpolnjeno menično izjavo** za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini **10.000,00 EUR**, z veljavnostjo do 31. 12. 2025.

Naročnik lahko menico unovči pod naslednjimi pogoji:
- če se bo izkazalo, da izvajalec v celoti ali delno, pravočasno, pravilno ali kvalitetno več kot trikrat ni izpolnil svoje pogodbene obveznosti,
- če seštevek pogodbenih kazni doseže 20 % bruto pogodbene vrednosti,
- če bo izvajalec kršil zaupnost podatkov ali druga pogodbena določila.

Če se bodo med trajanjem pogodbe spremenili roki za izvedbo posla, vrsta storitev, kvaliteta ali količina, bo moral izvajalec temu ustrezno spremeniti ali predložiti novo finančno zavarovanje.

14. člen
PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Za programsko opremo, ki nastane v okviru izvajanja te pogodbe in ima značaj avtorskega dela, se s prevzemom in njenim plačilom prostorsko in časovno neomejeno na naročnika prenesejo materialne avtorske pravice, in sicer pravica do reproduciranja sestavnih delov ali celote programske opreme ali druge stvaritve, pravica prevoda, prilagoditve, priredbe oz. drugačne predelave ter reproduciranja teh predelav in pravica distribucije v okviru javnega sektorja v katerikoli obliki. Prenesena avtorska pravica naročniku omogoča, da lahko komurkoli naroči obdelovanje, predelovanje, nadgrajevanje in vzdrževanje programske opreme, ki je predmet te pogodbe.

15. člen
VIŠJA SILA

Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje strank in ki jih stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti.

Ena pogodbena stranka je drugo dolžna pisno obvestiti o nastanku višje sile v dveh delovnih dneh po njenem nastanku.

Nobena od strank ni odgovorna za neizpolnitev katerekoli izmed svojih obveznosti iz razlogov, ki so izven njenega nadzora.

16. člen
POSLOVNI IN OSEBNI PODATKI

Pogodbeni stranki bosta vse medsebojne dogovore, podatke in dokumentacijo, ki so predmet te pogodbe in bodo označeni za zaupne, varovali kot poslovno skrivnost in jih ne bosta neupravičeno uporabljali v svojo korist oz. komercialno izkoriščali ali posredovali tretjim osebam, ki niso vključene v izvedbo nalog po tej pogodbi. V primeru kršitve določb o varovanju poslovne skrivnosti je izvajalec naročniku odškodninsko odgovoren za vso poslovno škodo.

Skladno z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) pogodbeni stranki soglašata, da morebitnih osebnih podatkov ne bosta uporabljali v nasprotju z določili tega zakona. Pogodbeni stranki bosta tudi zagotavljali pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevali morebitne zlorabe. Izvajalec je dolžan obvestiti svoje kadre, da bodo pri svojem delu morda prišli v stik z osebnimi podatki, pri delu z njimi pa morajo ti ravnati z največjo mero skrbnosti.

17. člen
PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je pri izvedbi naročila, na podlagi katerega je sklenjena ta pogodba, ali pri izvajanju te pogodbe, izvajalec ali kdo drug v njegovem imenu, predstavniku oz. delavcu naročnika ali drugi osebi, ki lahko vpliva na odločitev naročnika v postopku oddaje javnega naročila, obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za (1) pridobitev tega posla ali (2) za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali (3) za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali (4) za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku oz. delavcu naročnika, izvajalcu ali njegovemu predstavniku, zastopniku ali posredniku, je ta pogodba nična.

Naročnik bo na podlagi svojih ugotovitev o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prejšnjega odstavka ali obvestila Komisije za preprečevanje korupcije ali drugih organov glede njegovega domnevnega nastanka, pričel z ugotavljanjem pogojev ničnosti te pogodbe oz. z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije.

18. člen
RAZVEZNI POGOJ

Pogodba preneha veljati, če je naročnik seznanjen, (1) da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti izvajalca ali njegovega podizvajalca na področju okoljskega, socialnega in delovnega prava, ki so določene v pravu Evropske unije, predpisih, ki veljajo v Republiki Sloveniji, kolektivnih pogodbah ali predpisih mednarodnega okoljskega, socialnega in delovnega prava, ali (2) da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek. Razvezni pogoj se uresniči pod pogojem, da je od seznanitve s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev, v primeru nastopanja s podizvajalci pa tudi, če zaradi ugotovljene kršitve pri podizvajalcu izvajalec ustrezno ne nadomesti ali zamenja tega podizvajalca v roku 30 dni od seznanitve s kršitvijo. V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila, naročnik pa mora nov postopek oddaje javnega naročila začeti nemudoma, vendar najkasneje v 30 dneh od

seznanitve s kršitvijo. Če naročnik v tem roku ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana trideseti dan od seznanitve s kršitvijo.

19. člen
SKRBNIŠTVO POGODBE

Pogodbeni stranki za koordinacijo pri izvajanju te pogodbe kot skrbnika pogodbe določata:
- za naročnika: _____
- za izvajalca: _____

Za spremembo skrbnikov pogodbe zadošča pisno obvestilo ene stranke drugi stranki.

20. člen
PREDČASNA ODPOVED / PRENEHANJE POGODBE

Naročnik lahko brez odpovednega roka odpove pogodbo:
- če unovči finančno zavarovanje,
- če višina pogodbenih kazni doseže 20 % bruto pogodbene vrednosti,
- iz krivdnih razlogov na strani izvajalca (kršenje pogodbenih določil).

Katerakoli pogodbena stranka lahko brez navedbe razloga enostransko odpove pogodbo z upoštevanjem 2-mesečnega odpovednega roka.

V primeru odpovedi pogodbe stranki druga drugi poravnata vse dolgovano po pogodbi, pogodbeno kazen, zamudne obresti in eventualno izkazano škodo.

21. člen
KONČNE DOLOČBE

Pogodba se lahko spremeni z aneksom, ki ga sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki. Če katerakoli določba pogodbe postane neveljavna, nezakonita ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. Neveljavna določba se nadomesti z veljavno, ki mora čim bolj ustrezati namenu, ki ga je želela doseči neveljavna določba.

22. člen

Za urejanje razmerij iz te pogodbe, ki niso izrecno določena s to pogodbo, se smiselno uporabljajo določila predpisov s področja obligacijskih razmerij, varstva osebnih podatkov in drugih veljavnih predpisov, ki urejajo s to pogodbo opredeljena medsebojna razmerja.

Pogodbeni stranki se dogovorita, da se bosta vzdržali vsakršnih dejanj, ki nasprotujejo dobrim poslovnim običajem, in da bosta poskušali vsa morebitna nesoglasja iz te pogodbe rešiti sporazumno z neposrednimi pogovori med pooblaščenimi predstavniki obeh pogodbenih strank v skladu s smislom in namenom razpisne dokumentacije. V kolikor sporazum med strankama ne bi bil mogoč, se dogovorita, da bo o sporih iz te pogodbe odločalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani po pravu Republike Slovenije.

23. člen
SKLENITEV IN VELJAVNOST POGODBE

Pogodba je podpisana elektronsko, sklenjena je z dnem podpisa zadnje pogodbene stranke in velja za obdobje od sklenitve pogodbe do 30. 11. 2025.

Pogodba postane veljavna pod pogojem, da izvajalec predloži ustrezno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Priloga:
- Tehnične specifikacije